

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по спорту и молодежной

политике Администрации Тюменского

Муниципального округа



А.И. Важеннина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в сфере дополнительного образования

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Спортивной школы «Звезда»

Тюменского муниципального округа

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (98,8%)	Своевременное размещение актуальной, полной информации на стендах и в сети «Интернет»	постоянно	Заместители директора – Комиссарова О.Н.; Ялентый Д.А.; инструкторы-методисты –		

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98,7%)</p>	<p>личностной и коммуникативной компетентности персонала, уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию</p>		<p>заместители директора – Комиссарова О.Н., Урманцев Р.В., Яцентый Д.А.</p>		
<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (99,8%)</p>	<p>Проведение профилактических бесед по повышению уровня профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала, уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг</p>	<p>февраль, сентябрь</p>	<p>Директор – Плотников Д.С.; заместители директора –Комиссарова О.Н., Урманцев Р.В., Яцентый Д.А.</p>		
<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (99,5%)</p>	<p>Проведение профилактических бесед по повышению уровня профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала, уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>февраль, сентябрь</p>	<p>Директор – Плотников Д.С.; заместители директора –Комиссарова О.Н., Урманцев Р.В., Яцентый Д.А.</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (98,9%)</p>	<p>Актуализация информации в СМИ о деятельности учреждения, графике работы и расписании занятий, освещение событий и мероприятий, проводимых учреждением.</p>	регулярно	<p>Директор – Плотников Д.С.; заместители директора –Комиссарова О.Н., Яцентый Д.А.</p>		
	<p>Повышение квалификации сотрудников</p>	постоянно			
	<p>Повышение качества предоставляемых услуг</p>	постоянно			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (98,6%)</p>	<p>Составление и корректировка расписания занятий по видам спорта</p>	по мере необходимости	<p>Заместители директора – Комиссарова О.Н., Яцентый Д.А.</p>		
	<p>Анализ материально-технической базы учреждения.</p>	постоянно			
	<p>Планирование деятельности учреждения по оснащению оборудованием и инвентарем, необходимым для осуществления учебно-тренировочного процесса по видам спорта</p>	постоянно			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (99,2%)</p>	<p>Обеспечение учреждения оборудованием и инвентарем, необходимым для осуществления учебно-тренировочного процесса по видам спорта</p>	постоянно	<p>Директор – Плотников Д.С., заместители директора – Яцентый Д.А., Комиссарова О.Н.; Урванцев Р.В.</p>		